

## Liebe Gäste des Apollonia Beach Resort & Spa Hotels, Kreta

Willkommen in unserem **CYAN loyalty club** der speziell für Sie, unsere Stammgäste, gedacht ist, um Sie mit einer Anzahl von Vorteilen für Ihre Treue zu belohnen.

Weiterer Vorteil einer Mitgliedschaft ist der direkte Kontakt zum **CYAN loyalty club** und die bevorzugte Zimmerreservierung bei Ihren weiteren Aufenthalten in unseren Hotels.

### Allgemeine Informationen und Konditionen

Der **CYAN loyalty club** ist für jeden Hotelgast gedacht, der sich darum bewirbt.

Die Karte ist für alle Familienmitglieder gültig (inklusive Kinder unter 17 Jahren) oder der bei der Bewerbung angegebenen Begleitpersonen, die mit dem Karteninhaber im selben Zimmer übernachten.

Die Karte und die Vergütungen sind nicht auf andere Personen übertragbar.

Bei Ankunft überreichen Sie bitte Ihre **CYAN loyalty club** Karte an unsere Rezeptionsmitarbeiter, um in den Genuss der Club Vorteile zu kommen.

Die Karte ist analog der Anzahl der Aufenthalte bis zum Erreichen der nächsten Stufe der Mitgliedschaft gültig und muss auf Anforderung zurückgegeben werden.

Ein Mindestaufenthalt von 7 Nächten ist erforderlich, um auf den **CYAN loyalty club** angerechnet zu werden. Alle Vorteile und Angebote des Clubs können ohne Ankündigung jederzeit geändert werden.

### Alle Angebote sind abhängig von der Verfügbarkeit

Für jegliche Änderungen, Anfragen oder Informationen, sowie Verlust oder Diebstahl der Karte kontaktieren Sie bitte die Guest Relations Abteilung oder die Rezeption des Hotels, die Ihnen in allen Belangen gerne weiterhelfen.

Spätabreisende **CYAN loyalty club** Mitglieder bitten wir, die Hotelrezeption mindestens 24 Stunden vor Abreise darüber zu informieren, um den verlängerten Aufenthalt im selben oder einem vergleichbaren Zimmer zu arrangieren (nach Verfügbarkeit).

Spezielle Zimmerreservierungen werden mit Vorzug behandelt, sofern diese mindestens 4 Wochen vor Anreise an unsere Reservierungsabteilung gemeldet werden und sind abhängig der Verfügbarkeit in der gewünschten Kategorie.

	Weißer Karte (2. Aufenthalt +)	Silber Karte (5. Aufenthalt +)	Gold Karte (10. Aufenthalt +)
Spezielle Zimmerreservierung (nach Verfügbarkeit)	*(ab 3. Aufenthalt)	*	*
Bevorzugter Check-in	*	*	*
Willkommensgeschenk	*	*	*
Flasche Wein und Wasser bei Ankunft	*	*	*
Obstkorb bei Ankunft	*	*	*
VIP Zimmer-Reinigungsservice	*	*	*
Kostenloser Safe	* (ab 3. Aufenthalt)	*	*
Spätabreise (nach Verfügbarkeit)	* (ab 3. Aufenthalt)	*	*
Bevorzugte Tischreservierung in unseren Restaurants a la carte	*	*	*
10% Ermäßigung auf Spa Anwendungen	*	*	*
10% Ermäßigung auf Wassersporteinrichtung	*	*	*
40% Ermäßigung SUNDRIVE	*	*	*
Gefüllte Minibar (Erfrischungsgetränke)		*	*
Blumen bei Ankunft im Zimmer		*	*
Freie Einnahme des Abendessens in allen unseren Restaurants a la carte (AI Menü für HP und AI Club Mitglieder) mit Vorreservierung		*	*
10% Ermäßigung für den Verzehr in allen Restaurants und Bars bei Rechnung auf das Zimmer (Für UF oder HP Club Mitglieder)		*	*
1 Spa Jacuzzi oder Hammam frei		*	*
Bademantel zur Benutzung während Aufenthaltes			*
Spa Jacuzzi oder Hammam frei während Aufenthaltes			*
1 Spa Massage frei			*