

Chers distingués clients de l'hôtel Apollonia Beach Resort & Spa en Crète

Bienvenue dans notre **LOYALTY CLUB** qui est conçu pour vous récompenser, nos clients fréquents, avec un certain nombre d'avantages lors de votre séjour dans notre hôtel.

En plus des avantages énumérés ci-dessous, votre statut de membre vous garantit une communication permanente et directe avec notre **LOYALTY CLUB** et une priorité sur vos demandes spéciales de chambres pour toute nouvelle réservation.

Informations générales et conditions

Le **LOYALTY CLUB** est délivré à chaque client de l'hôtel qui en fait la demande.

La carte est valable pour tous les membres de la famille (y compris les enfants de moins de 17 ans) ou le partenaire mentionné sur le formulaire de demande et séjournant avec le titulaire de la carte dans la même pièce ou dans une autre pièce.

La carte et les avantages sont personnels et ne peuvent être transférés à aucune autre personne.

À votre arrivée, veuillez présenter votre carte **LOYALTY CLUB** à notre réceptionniste pour profiter des avantages du club.

Chaque carte est valable jusqu'à ce que le membre atteigne le grade suivant en fonction des visites et doit être retournée sur demande.

Pour honorer un membre avec une « visite », un séjour minimum de 7 nuits est requis. Les avantages et offres peuvent être modifiés sans préavis.

Toutes les offres sont sous réserve de disponibilité.

Pour tout changement, demande et autre information concernant votre adhésion, y compris les cartes perdues ou volées, veuillez contacter le service des relations clients ou la réception de l'hôtel qui se fera un plaisir de vous aider.

Pour les demandes de départ tardif, nous demandons à nos membres du **LOYALTY CLUB** d'informer la réception de leur hôtel au moins 24 heures avant le départ.

Les demandes de chambres spéciales seront attribuées par ordre de priorité et sous réserve de disponibilité. Ils doivent être effectués au moins 4 semaines avant l'arrivée et doivent concerner les chambres de la catégorie de chambre réservée.

| | Carte blanche (2 ^{ème} visite +) | Carte argente (5 ^{ème} visite +) | Carte d'or (10 ^{ème} visite +) |
|--|--|--|--|
| Choisir votre chambre (selon disponibilité) | * (à partir de la 3 ^{ème} visite) | * | * |
| Check-in en priorité | * | * | * |
| Cadeau | * (à partir de la 3 ^{ème} visite) | * | * |
| Bouteille de vin et d'eau sur votre chambre à votre arrivé | * | * | * |
| Corbeille de fruits à votre d'arrive | * | * | * |
| Service de ménage VIP | * | * | * |
| Coffre-fort gratuite | * (à partir de la 3 ^{ème} visite) | * | * |
| Possibilité de libérer votre chambre après 12h00 (selon disponibilité) | * (à partir de la 3 ^{ème} visite) | * | * |
| Réservation priorisée de table au restaurant à la carte | * | * | * |
| 10% de réduction au Spa (sur tous les soins) | * | * | * |
| 40% de réduction sur location de voiture SUNDRIVE | * | * | * |
| 10% de réduction sur sport nautiques | * | * | * |
| Minibar (boissons sans alcool) | | * | * |
| Fleurs dans la chambre à l'arrive | | * | * |
| Dîner aux restaurants à-la-carte (menu pour les clients DP et AI) | | * | * |
| 10% de réduction dans aux restaurants et au bar (Paiement lors de votre départ pour les clients en DP et Petit-déjeuner) | | * | * |
| 1 Spa Jacuzzi ou Hammam en gratuite | | * | * |
| Peignoir de bain pendant votre séjour | | | * |
| Spa Jacuzzi ou Hammam gratuite pendant votre séjour | | | * |
| 1 Spa massage gratuite | | | * |