

## Chers fidèles clients de l'hôtel Apollonia Beach Resort & Spa

Bienvenue à notre **LOYALTY CLUB**, spécialement conçu pour vous, nos clients réguliers, et qui vous offre de nombreux avantages pour votre fidélité.

À votre arrivée, présentez votre carte **LOYALTY CLUB** à notre réception pour bénéficier des avantages du Club.

### Informations générales et conditions

#### 1. Validité :

- a. Le CLUB DE FIDÉLITÉ est accessible à tous les clients de l'hôtel qui en font la demande, à partir de leur deuxième séjour. Un séjour minimum de 7 nuits est requis pour bénéficier du CLUB DE FIDÉLITÉ.
- b. La carte est valable pour le nombre de séjours jusqu'à l'obtention du niveau d'adhésion supérieur. Les cartes de surclassement sont délivrées sur demande auprès du service Relations Clientèle ou par courriel à [secretariat@apollonia.gr](mailto:secretariat@apollonia.gr).
- c. La carte est valable pour tous les membres de la famille (y compris les enfants de moins de 17 ans) ou les accompagnants mentionnés sur le formulaire d'inscription et qui partagent la même chambre que le titulaire.
- d. La carte et les récompenses ne sont pas transférables.

#### 2. Modifications de vos données personnelles et perte de votre carte :

Pour toute modification de vos données personnelles (par exemple, changement d'adresse), demande de renseignements, ou en cas de perte ou de vol de votre carte, veuillez contacter le service clientèle ou la réception de l'hôtel, qui se fera un plaisir de vous aider.

Veuillez signaler toute modification de vos données personnelles par écrit à [secretariat@apollonia.gr](mailto:secretariat@apollonia.gr).

#### 3. Prolongation de la chambre le jour du départ :

La prolongation de chambre le jour du départ est gratuite jusqu'à 14h00 à partir du 3e séjour et est soumise à disponibilité.

Les membres du **LOYALTY CLUB** en cas de départ tardif sont priés d'informer la réception de l'hôtel au moins 24 heures avant leur départ s'ils prévoient de quitter la chambre après 11h00 le jour du départ. Veuillez-vous renseigner auprès de la réception le matin du départ pour savoir si la chambre peut être utilisée jusqu'à votre prise en charge à l'hôtel. Si vous avez réservé plusieurs chambres, la prolongation de la durée de séjour dépend des disponibilités. L'hôtel se réserve le droit de fournir une chambre différente de celle réservée si nécessaire.

#### 4. Réservation de chambres préférentielles :

En raison du taux d'occupation élevé de l'hôtel, notamment en haute saison, il n'est pas possible de réserver de chambres préférentielles. Les demandes de chambres et, le cas échéant, les surclassements gratuits vers une catégorie supérieure pour les membres du **LOYALTY CLUB** sont enregistrés dans notre système de réservation et sont soumis à disponibilité dans la catégorie souhaitée.

**TOUS LES AVANTAGES SONT SOUS RÉSERVE DE DISPONIBILITÉ ET PEUVENT ÊTRE MODIFIÉS À TOUT MOMENT SANS AUTRE PRÉAVIS**

## Programme de fidélité Apollonia Beach Resort & Spa

Benefits	Carte blanche (2 <sup>ème</sup> séjour +)	Carte argente (5 <sup>ème</sup> séjour +)	Carte d'or (10 <sup>iem</sup> séjour +)
Demande de chambre spéciale (Selon disponibilité)	*	*	*
Cadeau	*	*	*
Bouteille de vin et eau minérale à l'arrivée	*	*	*
Corbeille de fruits à votre d'arrive	*	*	*
Service de ménage VIP	*	*	*
Coffre-fort gratuite	*	*	*
Départ tardif <b>(Selon disponibilité)</b>	*	*	*
Réservation prioritaire de table dans nos restaurants à la carte <b>(selon disponibilité)</b>	*	*	*
10% de réduction au Spa	*	*	*
10% de réduction sur sport nautiques	*	*	*
40% de réduction sur location de voiture SUNDRIVE	*	*	*
Minibar (Boisson sans alcool) sur demande		*	*
10% de réduction pour les membres du Club avec chambres d'hôtes ou demi- pension pour la consommation dans tous les restaurants et bars lorsqu'elle est facturée à la chambre sur présentation de la carte de membre		*	*
Peignoir de bain pendant votre séjour			*
1 Spa massage gratuite			*

Mise à jour août 2025