

## Αγαπητοί πιστοί επισκέπτες του ξενοδοχείου Apollonia Beach Resort & Spa

Καλώς ορίσατε στο **LOYALTY CLUB** μας, το οποίο έχει σχεδιαστεί ειδικά για εσάς, τους τακτικούς μας πελάτες, για να σας ανταμείψει με μια σειρά από προνόμια για την πιστότητά σας.

Κατά την άφιξή σας, παρακαλούμε να επιδείξετε την κάρτα **LOYALTY CLUB** στο προσωπικό της ρεσεψιόν για να απολαύσετε τα προνόμια του Club..

### Γενικές πληροφορίες και όροι

#### 1. Ισχύς:

A. Το **LOYALTY CLUB** είναι διαθέσιμο σε κάθε επισκέπτη του ξενοδοχείου που υποβάλλει αίτηση, ξεκινώντας από τη δεύτερη διαμονή του. Απαιτείται ελάχιστη διαμονή 7 διανυκτερεύσεων για να γίνει κάποιος μέλος του **LOYALTY CLUB**.

B. Η κάρτα ισχύει για τον αριθμό των διαμονών μέχρι την επίτευξη του επόμενου επιπέδου μέλους. Οι κάρτες αναβάθμισης εκδίδονται κατόπιν αιτήματος στο γραφείο εξυπηρέτησης πελατών ή μέσω email [secretariat@apollonia.gr](mailto:secretariat@apollonia.gr).

Γ. Η κάρτα ισχύει για όλα τα μέλη της οικογένειας (συμπεριλαμβανομένων των παιδιών κάτω των 17 ετών) ή τα συνοδευτικά άτομα που αναφέρονται στην φόρμα εγγραφής και διαμένουν στο ίδιο δωμάτιο με τον κάτοχο της κάρτας.

Δ. Η κάρτα και οι ανταμοιβές δεν μεταβιβάζονται.

#### 2. Αλλαγές στα προσωπικά σας στοιχεία και απώλεια της κάρτας σας :

Για τυχόν αλλαγές στα προσωπικά σας στοιχεία (π.χ. αλλαγή διεύθυνσης), ερωτήσεις ή πληροφορίες ή σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της κάρτας σας, επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ή τη ρεσεψιόν του ξενοδοχείου, οι οποίοι θα χαρούν να σας βοηθήσουν.

Παρακαλούμε να στείλετε τυχόν αλλαγές στα προσωπικά σας στοιχεία γραπτώς στη διεύθυνση [secretariat@apollonia.gr](mailto:secretariat@apollonia.gr)

#### 3. Επέκταση δωματίου την ημέρα της αναχώρησης:

Η επέκταση δωματίου την ημέρα της αναχώρησης είναι δωρεάν μέχρι τις 14:00, ξεκινώντας από την 3η διαμονή και υπόκειται σε διαθεσιμότητα.

Τα μέλη του **LOYALTY CLUB** που αναχωρούν αργά παρακαλούνται να ενημερώσουν τη ρεσεψιόν του ξενοδοχείου τουλάχιστον 24 ώρες πριν από την αναχώρηση, εάν σκοπεύουν να αναχωρήσουν από το δωμάτιο μετά τις 11:00 π.μ. την ημέρα της αναχώρησης. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν το πρωί της ημέρας αναχώρησης για να δείτε εάν το δωμάτιο μπορεί να χρησιμοποιηθεί μέχρι να σας παραλάβουν από το ξενοδοχείο. Εάν έχετε κάνει κράτηση για πολλά δωμάτια, εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα εάν όλα τα δωμάτια μπορούν να επεκταθούν. Το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να παρέχει διαφορετικό δωμάτιο από αυτό που έχει κρατηθεί, εάν είναι απαραίτητο.

#### 4. Κράτηση προτιμώμενων δωματίων:

Λόγω της υψηλής πληρότητας του ξενοδοχείου, ειδικά κατά την περίοδο αιχμής, δεν είναι δυνατή η κράτηση δωματίων της προτίμησής σας. Τα αιτήματα δωματίων και ενδεχομένως οι δωρεάν αναβαθμίσεις σε υψηλότερη κατηγορία δωματίου για τα μέλη του **LOYALTY CLUB** καταγράφονται στο σύστημα κρατήσεών μας και **υπόκεινται σε διαθεσιμότητα στην επιθυμητή κατηγορία.**

**ΟΛΑ ΤΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΥΠΟΚΕΙΝΤΑΙ ΣΤΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΚΕΙΝΤΑΙ ΣΕ ΑΛΛΑΓΕΣ ΑΝΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΤΙΓΜΗ ΧΩΡΙΣ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ**

## Πρόγραμμα Πιστότητας Apollonia Beach Resort & Spa

Οφέλη	Λευκή Κάρτα (2η επίσκεψη+)	Ασημένια Κάρτα (5η επίσκεψη+)	Χρυσή Κάρτα (10η επίσκεψη+)
Ειδικό αίτημα δωματίου (κατόπιν διαθεσιμότητας)	*	*	*
Ειδικό δώρο	(από την 3 <sup>η</sup> διαμονή)	*	*
Μπουκάλι κρασί και μεταλλικό νερό κατά την άφιξη	*	*	*
Καλάθι με φρούτα κατά την άφιξη	*	*	*
Υπηρεσία καθαρισμού δωματίων VIP	*	*	*
Χρηματοκιβώτιο δωρεάν	(από την 3 <sup>η</sup> διαμονή)	*	*
Αργή αναχώρηση (κατόπιν διαθεσιμότητας)	(από την 3 <sup>η</sup> διαμονή)	*	*
Προτεραιότητα στην κράτηση τραπέζιού στα εστιατόριά μας a la carte (κατόπιν διαθεσιμότητας)	*	*	*
10% έκπτωση σε θεραπείες spa	*	*	*
10% έκπτωση σε θαλάσσια σπορ	*	*	*
40% έκπτωση στο SUNDRIVE	*	*	*
Γεμάτο μίνι μπαρ (αναψυκτικά) κατόπιν αιτήματος		*	*
10% έκπτωση για μέλη του Club με B&B ή ημιδιατροφή σε όλα τα εστιατόρια και μπαρ, όταν η χρέωση γίνεται στο δωμάτιο με την επίδειξη της κάρτας μέλους.		*	*
Μπουρνούζι για χρήση κατά τη διάρκεια της διαμονής			*
1 δωρεάν μασάζ spa			*

Updated August 2025